

09:45-11:15 IT Service Management: Halten Ihre IT-Systeme mit dem Tempo des digitalen Wandels Schritt?

Erfahren Sie in diesem Vortrag, wie ein modernisiertes IT Service Management Ihrem Unternehmen einen Mehrwert, eine einfachere IT-Erfahrung, sowie bessere Entscheidungsgrundlagen bieten kann.

09:45-11:15 HR Service Management: Was die Mitarbeiter wirklich von ihrer HR-Abteilung wollen

Erfahren Sie von unseren Experten, wie Sie Ihren Top-Talenten mithilfe von HR Service Management eine einzigartige Serviceerfahrung bieten und gleichzeitig Ihre HR-Abteilung auf die Zukunft der Arbeit vorbereiten können.

13:15-14:45 IT Operations Management: Serviceausfälle – nein, danke.

Serviceausfälle haben immer weniger Platz im Berufsalltag einer IT-Abteilung. Erfahren Sie in diesem Vortrag, wie man ihnen vorbeugen kann.

13:15-14:45 Customer Service Management: Der Kundenservice – Ihr Aushängeschild auf dem Markt!

Kunden erwarten heutzutage einen reibungslosen und schnellen Service, wenn sie Beschwerden oder Anfragen haben. In diesem Vortrag zeigen wir Ihnen, wie Ihr Unternehmen mithilfe von Customer Service Management Ihren Kunden eine einzigartige Serviceerfahrung bieten und schnellen Service liefern kann.

15:00-16:30 Security Operations & GRC: Die neuen IT-Gefahren der digitalen Zukunft und wie Sie sich rüsten können

Die digitale Zukunft bringt neue Gefahren mit sich. In diesem Vortrag erfahren Sie, wie Ihre Security und IT-Abteilung auf Sicherheitsbedrohungen schnell reagieren und diese beheben können, bevor sie zu einem akuten Problem werden.

15:00-16:30 IT Business Management: Strategische Entscheidungsunterstützung auf dem Weg der digitalen Transformation

In diesem Vortrag erfahren Sie, wie IT Business Management Ihnen dabei helfen kann, wichtige und schnelle Geschäftsentscheidungen zu treffen.